

- ▼ Publicité
- Organisation et conseil
  - Attirer et fidéliser les salariés
  - RSE - Responsabilité Sociale des Entreprises
  - Diversité
  - Communication RH
  - Outils RH (Logiciels RH)

- ▼ Sélection formations
- Piloter les relations sociales
  - Piloter la conception d'un module e-learning
  - Piloter la démarche d'orientation professionnelle
  - Perfectionnement pratique des membres du CHSCT

- Offres d'emploi RH
- collaborateur paie (h/f)
- assistant ressources humaines / paie (h/f)
- gestionnaire de paie (h/f)
- assistant ressources humaines (h/f)
- responsable paie sirh (h/f)
- >> Voir toutes les offres

- Articles les plus lus
- 10 choses à ne pas faire pour garder vos employés motivés ! Par David Bernard
- Comment mettre en place un SIRH dans son entreprise ?
- Le recrutement en ligne en hausse de 23 % depuis 2010 (Monster)
- L'emploi cadre en hausse (baromètre Apec)
- Obtention du label RSE pour Adecco Maroc

## Personnaliser son logiciel RH

Publié le 04/07/2011



Si le logiciel RH est un outil par définition standardisé, et automatisé, quelle dose de spécificité est-il néanmoins possible d'injecter au cœur des formulaires et des traitements de données ? Le point sur les options de paramétrage et le sur-mesure.

Personnalisation et informatique : deux termes a priori antinomiques, dont les acceptions et usages se heurtent par essence. Au premier la particularité, l'unicité ; au second le générique, le formaté. Il n'empêche qu'à mesure que les technologies progressent, et que les entreprises confient un volet toujours plus large de leur fonctionnement aux lignes de codes, les contraintes s'estompent, les potentialités d'adaptation et de particularisation augmentent, et les envies ou besoins de donner une touche radicalement personnelle à son logiciel RH s'affirment. Des requêtes et possibilités qu'il s'agit de faire rimer avec pertinence, efficacité, et coût.

### Paramétrage vs personnalisation

Olivier Guérin, directeur de Kioskemploi, souligne d'emblée : « Il ne faut surtout pas confondre personnalisation et paramétrage, et rester réaliste quant à ce qui est nécessaire et ce qui relève du superflu. Il s'agit d'appréhender l'outil logiciel de l'exacte même façon que l'iPhone entre nos mains : d'une on ne lui demande pas de faire le café, et de deux il ne nous viendrait en aucun cas à l'esprit de remplacer la touche orange par la verte, ou de modifier l'apparence des icônes. En revanche, au sein de ce cadre technique fixe, libre à nous de télécharger telle ou telle application, ou de supprimer telle autre. » Il en va de même pour le produit informatique RH : changer la couleur ou la simple disposition n'a que peu d'intérêt. L'intérêt réside au contraire dans la capacité à répondre spécifiquement aux vrais besoins, et d'offrir, par la mise en place de nouveaux paramètres, des ajustements efficaces.

Alertes, tableaux statistiques supplémentaires... Les possibilités sont légions, « pour un surplus de budget variant en moyenne sur une échelle de 1 à 5 », indique Emmanuel Vasseur, directeur de Profilsoft.

### L'art du compromis

« Notre politique, continue Olivier Guérin, est de proposer aux entreprises quelque chose de commun, contenant en son sein une dose généreuse d'adaptation. » Adaptation aux métiers, adaptation aux procédures et méthodes propres à l'entreprise... De nombreux éléments peuvent aisément être ajoutés, pour peu qu'ils fassent l'objet d'une réflexion mûrie et négociée ; impératifs techniques toujours à l'esprit. Une conception que partage Emmanuel Vasseur. Il explique : « Le paramétrage des solutions logicielles, au cœur de nos préoccupations, revient à proposer une marge de manœuvre et de la souplesse tout en conservant une base solide, garante notamment d'une rapidité de mise en place. Face à nos clients, la méthodologie est la suivante : un premier niveau d'analyse d'abord, où sont déterminés avec précision les besoins, suivi d'une seconde étape, pour caractériser et évaluer la potentialité de mise en œuvre de requêtes spécifiques. »

Face aux entreprises gourmandes d'outils individualisés, le rôle de l'éditeur de solutions RH est aussi parfois de dire non. Pas forcément sur des critères de faisabilité, mais là encore sur des arguments de nécessité, et de performance du logiciel installé.

### La standardisation, gage de fiabilité

Car si la personnalisation, la précision, la justesse, résonnent évidemment comme autant d'atouts, « il s'agit de ne pas perdre de vue pour autant les avantages certain d'un outil standardisé », avertit Olivier Guérin. Raccourcissement des délais, mais surtout perspectives de mise à jour simplifiées au fil des versions, ainsi que fiabilité et stabilité. Le standard a du bon. « D'autant que l'outil que nous proposons, bâti sur le retour client, intègre déjà en son sein toutes les demandes de personnalisation récurrentes », conclut Emmanuel Vasseur.

Amandine Chauve

Crédits photo : Fotolia.com

### En bref

Rapport d'activité 2010 de Val Informatique : une croissance confirmée

Dean Forbes, nommé directeur général de KDS

Un accord entre Linedata et Fimasys

Derichebourg choisit HR Access

Konica Minolta choisit Sopra Group

Infor et Golden Gate finalisent l'acquisition de Lawson Software

Secur'e-vote, solution de vote par internet

Esterra choisit la solution SIRH meta4

Un nouveau livre blanc pour booster le développement des entreprises (Silkroad Technology)

La RATP choisit la solution Kelio Optima

### A lire également

Comment mettre en place un SIRH dans son entreprise

Partager |



▼ Publicité

À L'ESPACE GRANDE ARCHE

Inscrivez-vous en cliquant



▼ Partenaire



### Livre du mois



Le travail mis en scène

### En savoir +



?

Logiciels de gestion de la formation : des outils aux bénéfices multiples

La mesure des risques psychosociaux au cœur des SIRH

iPad et tablettes : nouveaux terminaux pour votre logiciel RH ?

Cinq critères essentiels au choix d'un cabinet SIRH

Quand les logiciels de formation deviennent des outils de performance

Les logiciels de gestion de la performance : un marché en croissance

Les entreprises face à l'accroissement de l'information

Réseaux sociaux d'entreprise : l'âge de maturité ?

À QI égal, le QE peut faire la différence



PROFILSOFT



RFLEX



ADVANTAGE RH



Publicité

Liens partenaires : [Vocatis.fr](#) | [Formaguide](#) | [JeuneDip](#) | [Observatoire des salaires](#)

[Mentions légales](#) | [Le Groupe STUDYRAMA-VOCATIS](#) | [Nous Contacter](#) | [Espace Presse](#) | [Espace annonceurs](#)